

Deel 1 Algemene bepalingen

1 Definities en begrippen

- a. Opdrachtnemer: Derm Medic, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53290127.
- b. Klant: Consument, de natuurlijke persoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of behandelingen worden uitgevoerd of aan wie producten worden geleverd en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de tussen Derm Medic en Klant gesloten Overeenkomst waarbij Derm Medic zich jegens de Klant verbindt werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren.
- d. Partijen: Derm Medic en Klant.
- e. Overal waar in de tekst de mannelijke vorm is gebruikt, wordt ook de vrouwelijke of genderneutrale vorm bedoeld.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Derm Medic en Klant waarop Derm Medic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken of anders is bepaald in onderdeel 2 (Webshop) of onderdeel 3 (Geneeskundige behandeling) van deze voorwaarden.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Derm Medic in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Klant en Derm Medic zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- d. Indien Derm Medic niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Derm Medic in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Derm Medic zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die van Klant is ontvangen. Klant staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Derm Medic heeft verstrekt.
- c. Derm Medic kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- d. Voor de Consument worden de prijzen inclusief BTW vermeld tenzij het gaat om een Geneeskundige behandeling.
- e. Derm Medic is, voor Klant die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst mogen ook aan Klant worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Derm Medic heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Klant heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.
- f. Derm Medic behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte schriftelijke documenten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend brochures en magazines.

- g. Een samengestelde prijsopgave verplicht Derm Medic niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- h. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd met eventueel een mogelijkheid tot verlenging met weer een bepaalde periode.
- b. Derm Medic neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
- c. Derm Medic is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Klant een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt aan Derm Medic een extra termijn gegund. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.
- e. Door Klant gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Derm Medic. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk door Derm Medic te worden geaccepteerd. De extra werkzaamheden worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Klant is ontvangen. Klant staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Derm Medic heeft verstrekt. Er is sprake ook van extra werkzaamheden conform lid e van dit artikel indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Klant extra handelingen dienen te worden uitgevoerd.
- g. Extra werkzaamheden kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. Derm Medic is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Derm Medic de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- j. De Klant zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan Derm Medic mededelen. Derm Medic mag het door Klant opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan haar een nieuw adres is medegedeeld.

5 Levering en Uitvoering

- a. Klant is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Klant.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Klant op het moment dat zaken aan hem of aan door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

6 Annulering en opzegging

- a. Als de Klant niet in staat is op een afspraak te verschijnen dan dient hij dit, liefst schriftelijk, uiterlijk één werkdag of vierentwintig uur van tevoren aan Derm Medic door te geven.
- b. Zegt de Klant niet of niet tijdig af, dan is Derm Medic genoodzaakt de vooraf afgesproken kosten in rekening te brengen. Bij het niet annuleren van een laserbehandeling wordt 50% van het besproken tarief in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet declarabel bij de zorgverzekeraar.

- c. Afspraken kunnen door de Klant en/of contactpersoon persoonlijk, telefonisch of per e-mailbericht (via info@dermmedic.nl) worden geannuleerd. De annulering wordt door Derm Medic geregistreerd op het moment dat door de cliënt wordt gebeld of diens e-mailbericht door Derm Medic wordt ontvangen. Staat de afspraak na een feestdag of op de maandag in de agenda dan dient annulering via e-mail plaats te vinden. De annulering is geldig na schriftelijke bevestiging door Derm Medic.
- d. Derm Medic heeft het recht de dienstverlening te annuleren zonder opgaaf van redenen.
- e. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de Klant, na annulering door Derm Medic, recht op terugbetaling van het volledige door Klant aan Derm Medic betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.
- f. Derm Medic kan een Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen indien er sprake is van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- g. De Overeenkomst van Opdracht kan door de Klant te allen tijde worden opgezegd. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Derm Medic heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.

7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Derm Medic worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Klant zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Derm Medic goede gronden heeft te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van Klant sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, of beslaglegging van meer dan drie maanden.
- b. Derm Medic kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Klant niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Derm Medic verstrekt.
- c. Derm Medic kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Klant komen voor diens rekening.
- e. Indien Derm Medic overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Derm Medic direct opeisbaar.
- f. Derm Medic is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou(den) ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Klant is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Derm Medic aan haar te vergoeden.

8 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Klant dient binnen 2 maanden danwel binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Derm Medic. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.
- b. Klant dient Derm Medic in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Derm Medic gemaakte kosten voor rekening van Klant.
- d. Een (vermoeden van het) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.

9 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

- b. Indien Klant niet tijdig betaalt is hij in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. In geval de Klant in verzuim is met de volledige betaling van de door Derm Medic aan de Klant gefactureerde bedragen dan is de Klant aan Derm Medic (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Derm Medic maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Klant wordt voldaan.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

10 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeerd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Fotograferen en filmen tijdens behandelingen is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van Derm Medic en deelnemer(s). Hetzelfde geldt voor het publiceren van films of foto's op bijvoorbeeld sociale media.

11 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Derm Medic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Derm Medic is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Derm Medic zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Derm Medic aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Derm Medic.
- c. Derm Medic is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Derm Medic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Derm Medic kan gedurende de periode dat aan de zijde van Derm Medic sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover Derm Medic ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Derm Medic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen.

12 Elektronische post

De schriftelijke communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

13 Vrijwaring derden

- a. De Klant vrijwaart Derm Medic voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Derm Medic toerekenbaar is.
- b. Indien Derm Medic uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Derm Medic zowel buiten

als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Derm Medic, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Derm Medic en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

14 Geschillen en toepasselijk recht

- a. In geval van ontevredenheid of een klacht van de Klant over de dienstverlening door Derm Medic meldt de Klant dit zo snel mogelijk aan Derm Medic. Partijen spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- b. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.
- c. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Derm Medic, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Derm Medic blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Klant.

Deel 2 Webshop, bepalingen m.b.t. koop op afstand aan consumenten

15 Definities Koop op Afstand

- a. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- b. Koop op afstand: overeenkomst die een consumentenkoop is en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst slechts gebruik gemaakt wordt van een techniek voor communicatie op afstand. Bijvoorbeeld via internet of telefoon.

16. Herroepingsrecht

Bij producten:

- a. De Klant kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- b. Derm Medic mag de Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze is niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- c. De in lid a genoemde Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

Verlengde Bedenktijd voor producten, diensten en Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over Herroepingsrecht:

- d. Indien Derm Medic de Klant de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.
- e. Indien Derm Medic de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Klant heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Klant die informatie heeft ontvangen.

17 Verplichtingen van de Klant tijdens de Bedenktijd

- a. Tijdens de Bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- b. De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid a.
- c. De Klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Derm Medic hem niet voor of bij het sluiten van de

Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

18 Uitoefening Herroepingsrecht door Klant en kosten

- a. Als de Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Derm Medic.
- b. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Derm Medic. Dit hoeft niet als Derm Medic heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- c. De Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Derm Medic verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- d. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Klant.
- e. De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Derm Medic niet heeft gemeld dat de Klant deze kosten moet dragen of als Derm Medic aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Klant de kosten voor terugzending niet te dragen.
- f. Indien de Klant herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de Bedenktijd, is de Klant Derm Medic een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Derm Medic is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- g. De Klant draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten, indien Derm Medic de Klant de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of de Klant niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de Bedenktijd heeft verzocht.
- h. De Klant draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde Digitale inhoud, indien hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de Bedenktijd of hij niet heeft erkend zijn Herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming of Derm Medic heeft nagelaten deze verklaring van de Klant te bevestigen.
- i. Als de Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

19 Verplichtingen Derm Medic bij Herroeping

- a. Als Derm Medic de melding van herroeping door de Klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- b. Derm Medic vergoedt alle betalingen van de Klant, inclusief eventuele leveringskosten door Derm Medic in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant hem de herroeping meldt. Tenzij Derm Medic aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- c. Derm Medic gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant.
- d. Als de Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Derm Medic de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

20 Uitsluiting Herroepingsrecht

- a. Derm Medic kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als Derm Medic dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:
 1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Derm Medic geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
 2. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant en de Klant heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra Derm Medic de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 3. Volgens specificaties van de Klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 4. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 5. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 6. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

21 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op de Koop op Afstand is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Derm Medic, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Derm Medic blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Klant.

Deel 3 Geneeskundige behandeling

22 Definities

Huidtherapeut: een paramedicus die patiënten met een zieke of beschadigde huid verzorgt, meestal na verwijzing door een huisarts of medisch specialist. Sinds 2003 is huidtherapeut in de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) wettelijk erkend als paramedisch beroep.

23 Geneeskundige behandeling

- a. Als een Huidtherapeut medisch behandelt, heeft Klant op grond van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) een geneeskundige behandelingsovereenkomst met hem of haar.
- b. De Klant moet toestemming verlenen voor de behandeling. Voor ingrijpende behandelingen legt de Huidtherapeut schriftelijk vast voor welke ingrepen toestemming is gegeven.
- c. Indien de Klant tussen de 12 en 16 jaar oud is, is tevens de toestemming van de ouders of voogd die het gezag over hem uitoefenen vereist.
- d. De behandeling kan echter zonder de toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de Klant te voorkomen, en indien de Klant ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.
- e. Een Huidtherapeut heeft de plicht de Klant te informeren over:
 1. zijn huidige gezondheidstoestand en de vooruitzichten,
 2. de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling,
 3. de te verwachten gevolgen van de risico's van het onderzoek en de behandeling voor zijn gezondheid.

- f. De Huidtherapeut geeft de informatie over het onderzoek en de behandeling:
 1. aan de Klant zelf als hij 16 jaar of ouder is,
 2. aan de Klant en de ouders/verzorgers als de Klant tussen de 12 en 16 jaar is,
 3. aan de (wettelijke) vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid (als iemand op grond van zijn leeftijd of verstandelijke vermogens niet zelf in staat is beslissingen te nemen).
- g. De Klant heeft het recht op duidelijke informatie over zijn gezondheidstoestand zodat hij met de informatie die hij heeft gekregen van de Huidtherapeut kan beslissen of hij toestemming geeft voor behandeling. De Klant is vrij om een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan de behandelend Huidtherapeut in te roepen.
- h. De Klant heeft recht op inzage in zijn medische dossier.
- i. Klant heeft de plicht om de Huidtherapeut duidelijk en volledig te informeren zodat deze op een verantwoorde wijze kan behandelen.
- j. Klant dient de adviezen en voorschriften op te volgen die de Huidtherapeut hem geeft.
- k. Derm Medic is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH). De bij haar aangesloten Huidtherapeuten zijn werkzaam volgens de beroepscode van de NVH. De Huidtherapeuten staan ingeschreven in het Nederlandse Kwaliteitsregister Paramedici.

24 Uitvoering en vervanging

De Huidtherapeut is verplicht de Overeenkomst zelf uit te voeren of onder zijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid door anderen te laten uitvoeren.

25 Annuleren en Opzeggen

De Huidtherapeut kan de geneeskundige behandeling niet opzeggen, behoudens in het geval van gewichtige redenen.

26 Betaling en incasso

In geval van betaling door de verzekeraar aan de Huidtherapeut is deze aan te merken als een betaling voor een derde als bedoeld in art. 6:30 lid 1 BW. De verbintenis tot betaling wordt in dat geval door de verzekeraar in de plaats van de Klant nagekomen.

27 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- a. De Huidtherapeut draagt er zorg voor, dat anderen dan de Klant geen inzage in het cliëntendossier krijgen tenzij de Klant daar toestemming voor geeft. Daaronder zijn personen die de Huidtherapeut ondersteunen bij de behandeling en medebehandelaars niet begrepen. Aan de personen die mede of vervangende toestemming voor de behandeling moeten geven mag wel inzage worden gegeven.
- b. Een Klant wordt niet behandeld onder de ogen van anderen die niets met de behandeling van doen hebben. Personen die mede of vervangende toestemming voor de behandeling moeten geven vallen niet onder dit verbod.
- c. De Huidtherapeut stuurt na behandeling een rapportagebrief naar de behandelend arts. Indien Klant hier bezwaar tegen heeft dient hij dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.
- d. De Huidtherapeut kan met toestemming van de Klant of zijn ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers gegevens opvragen bij derden (specialist, huisarts, etc.).
- e. De Huidtherapeut richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de Klant. Hij houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de Klant, de uitgevoerde behandelingen en voegt een door de Klant afgegeven verklaring aan het dossier toe.
- f. De Huidtherapeut bewaart het dossier gedurende twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. De Huidtherapeut vernietigt de gegevens uit het dossier na een

- daartoe strekkend schriftelijk of elektronisch verzoek van de Klant. Dit geldt niet voor zover het verzoek gegevens betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de Klant, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
- g. De Huidtherapeut verstrekt aan de Klant desgevraagd inzage in en afschrift van de gegevens uit het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

28 Geschillen en toepasselijk recht

- a. In geval van ontevredenheid of een klacht van de Klant over de zorgverlening door Derm Medic meldt de Klant dit zo snel mogelijk aan Derm Medic. Partijen spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

- b. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de Klant gebruik maken van de klachtenprocedure en de geschillenprocedure van het Klachtenloket Paramedici
- c. Indien een Partij zich tot de rechter wil wenden geldt dat op elke Overeenkomst tussen Derm Medic en Klant het Nederlands recht van toepassing is. De Nederlandse rechter is bevoegd. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Derm Medic, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Derm Medic blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Klant.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [naam, adres, e-mailadres webwinkel]:

- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*)

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

- Datum