**Algemene voorwaarden Derm Medic - 2021**

**1. Algemeen**

1.1 In deze voorwaarden wordt onder ‘de huidtherapeut(en)’ verstaan alle medewerkers van Derm Medic gevestigd aan de Garbialaan 2B, 2182 LA Hillegom & Jan van Brabantweg 9, 2171 HC Sassenheim. De huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH. Ook staan de huidtherapeuten geregistreerd in het Nederlandse Kwaliteitsregister Paramedici.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder ‘cliënt’ verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder ‘cliënt’ tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de huidtherapeut.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betrekt.

1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst van toepassing (WGBO).

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**2. Overeenkomst**

2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.

2.2 De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

2.3. De Huidtherapeut behandeld uitsluitend aan huis bij oedeem gerelateerde behandelingen, als hier een geldige verwijzing van (huis)arts of specialist van is waar nadrukkelijk op staat “aan huis behandeling”.

2.4. Directe toegankelijkheid huidtherapie (DTH) is sinds 1 januari 2011 mogelijk. De cliënt kan zonder verwijzing naar de huidtherapeut komen. Er wordt dan eerst een screening uitgevoerd om te beoordelen of de huidtherapeut de juiste persoon is om u te helpen. Mocht dit niet het geval zijn, dan verwijzen wij u door naar de huisarts.

**3. Toestemming**

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming aan de huidtherapeut.

3.2 De huidtherapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigd middels een behandelovereenkomst.

3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

3.4 In het geval de patiënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

3.5 Bij een minderjarige (jonger dan 18 jaar) dient de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger toestemming te verlenen voor aanvang van de eerste behandeling.

**4. Informatie en vastlegging**

4.1 De cliënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

**5. Tarieven en zorgverzekering**

5.1 Tijdens het intakegesprek wordt een prijsafspraak gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt het te behandelen gebied en de tijdsduur meegenomen.

5.2 Derm Medic biedt u het intakegesprek gratis aan voor Huidtherapeutische behandelingen.

5.3. Derm Medic hanteert een intakegesprek van 45 minuten bij oedeemgerelateerde behandelingen. De intake word gedeclareerd via uw aanvullende en/of basisverzekering op basis van de contracten die Derm Medic met uw zorgverzekeraar heeft afgesloten. Tarieven wisselen per zorg verzekeraar.

Naast de intake zullen de volgende de punten meegenomen worden;

* Meetingen
* In kaart brengen van de vraagstelling
* Behandelplan
* In dien mogelijk een start van de behandeling

5.4 De gemaakte prijsafspraak is per behandeling.

5.5 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraak indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de cliënt.

5.6 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.

5.7 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt.

5.8 Er zijn nieuwe regels i.v.m. COVID-19 zal Derm Medic de medische behandelingen rechtstreeks indienen bij uw zorgverzekeraar. Er kan een deel van de behandelingen afgekeurd worden door de regels van uw zorgverzekeraar, bij elke verzekering anders. Voor juiste informatie verwijs ik u door naar uw polis voorwaarden.

Het afgekeurde bedrag zal Derm Medic bij de cliënt in rekening brengen.

**6. Betaling**

6.1 De cliënt ontvangt direct na de behandeling de factuur en dient deze tegelijkertijd contant of per pinbetaling te voldoen. Dit geldt voor de niet medische behandelingen en producten.

6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar deels of niet wordt vergoed, blijft de cliënt ten allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.3 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het uitzoeken wat er wel of niet vergoed wordt bij zorgverzekeraars. Derm Medic is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in rechten m.b.t. vergoedingen en polisvoorwaarden. Bij vragen dient de cliënt contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.5 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeute instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

**7. Annulering**

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk één werkdag of vierentwintig uur van tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan is Derm Medic genoodzaakt kosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen €45,00 Bij het niet annuleren van een laserbehandeling wordt 50% van het besproken tarief in rekening gebracht.

Deze kosten zijn niet declarabel bij de zorgverzekeraar.

7.3 Afspraken kunnen door de cliënt en/of contactpersoon persoonlijk, telefonisch of per e-mailbericht (alleen via [info@dermmedic.nl](mailto:info@dermmedic.nl)) worden geannuleerd. De annulering wordt door Derm Medic geregistreerd op het moment dat door de cliënt wordt gebeld of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen. Staat de afspraak na een feestdag of op de maandag in de agenda. U kunt dan gewoon mailen.

**8. Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van Derm Medic, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

8.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Derm Medic beperkt tot het bedrag van de factuur.

8.3 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

8.4 Derm Medic is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

8.5 Derm Medic kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Derm Medic kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.

8.6 Indien een (laser)behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing en couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Derm Medic daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Derm Medic biedt geen garantie op een behandeling.

**9. Klachten**

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan Derm Medic. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (‘PAC’). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.

9.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de [Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijn](http://www.klachtencommissieparamedici.nl/images/KlachtenreglementParamediciEerstelijnjanuari2014.pdf) (www.paramedisch.org).

Vanaf 1 januari 2017 zijn de regels voor het indienen van een klacht over uw zorgverlener gewijzigd. Als u een klacht heeft over de geleverde zorg door uw zorgverlener kunt u terecht bij het Klachtenloket Paramedici mits uw zorgverlener is aangesloten bij dit loket.

De eerste stap is dat u een gesprek aangaat met uw zorgverlener. Het is goed mogelijk dat uw zorgverlener niet beseft dat u ontevreden bent en waarover. Er kan sprake zijn van een misverstand. Vaak leidt zo’n gesprek al tot een oplossing.

Voor vragen of meer informatie:

Klachtenloket Paramedici

[info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl)

030 310 09 29 (bereikbaar van ma t/m vr 9:00 tot 12:30)

**10. Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

**11. Toepasselijk recht**

Op de tussen de huidtherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**12. Wijzigingen**

12.1 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.